



CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA

SANA Srl – PMI Innovativa – Corso Lazio 17 e 25 – 03100 Frosinone

1.0 LIVELLO STRATEGICO – POLITICA DELLA QUALITÀ

La Sana Srl, nata nel 1999, è un'azienda che mette al servizio della collettività le competenze di un team di professionisti con esperienza tecnica di alto livello, attivi in collaborazione con aziende leader a livello nazionale e internazionale.

La mission aziendale, approvata in data 30 dicembre 2025, definisce come obiettivo principale quello di diventare punto di riferimento per la progettazione di azioni formative volte a creare nuove figure professionali spendibili nel mercato del lavoro, attraverso partnership strategiche con imprese, associazioni datoriali e università regionali.

La politica per la qualità della formazione mira a garantire la soddisfazione dei discenti e dei committenti, la trasparenza dei processi, l'efficacia e la coerenza con i bisogni del territorio. Essa è comunicata a tutto il personale e riesaminata periodicamente per il miglioramento continuo del servizio formativo.

2.0 LIVELLO ORGANIZZATIVO – INFORMAZIONI GENERALI

Sana Srl opera come Ente di Formazione accreditato, attivo nei seguenti settori formativi:

- Sicurezza sul lavoro
- Informatica
- Ambiente
- Igiene ambientale

Le attività formative comprendono corsi, tirocini, stage e percorsi di aggiornamento professionale



rivolti a studenti, lavoratori e professionisti. La sede formativa dispone di aule attrezzate, laboratori informatici e spazi didattici idonei alle normative di sicurezza.

3.0 ORGANIGRAMMA AREA FORMAZIONE – REV. 2025

- Rappresentante legale e Direttore: Dott.ssa Marta Colatosti
- Responsabile Gestione Qualità (RGQ): Antonio Ceccarelli
- Responsabile Erogazione Servizi (PES): Ilaria Ciampini
- Responsabile Analisi Fabbisogni (GAF): Antonio Ceccarelli
- Responsabile Progettazione (PPR): Antonio Ceccarelli
- Responsabile Economico-Amministrativo (REA): Marta Colatosti
- Responsabile Segreteria (SEG): Nadia Cerroni
- Responsabile Magazzino (RMG): Luciana Cerroni
- Docenti (DOC) e Tutor (TUT)

4.0 LIVELLO OPERATIVO – FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattori di Qualità	Indicatori	Standard di Qualità	Strumenti di Verifica
Tempestività di risposta	Giorni tra richiesta e risposta	≤ 5 giorni lavorativi	Rilevazione tempi di risposta
Flessibilità organizzativa	Tempo per attuare azioni correttive	≤ 10 giorni	Registro azioni correttive
Soddisfazione dei partecipanti	Questionari di gradimento positivi	≥ 85% soddisfatti	Customer satisfaction annuale
Efficacia didattica	Tasso di completamento e superamento corsi	≥ 90%	Report risultati e attestati



5.0 LIVELLO PREVENTIVO – DISPOSITIVI DI GARANZIA E TUTELA

Sana Srl garantisce a committenti e beneficiari trasparenza, accessibilità e tutela mediante:

- Sportello informativo presso la sede e canale e-mail dedicato;
- Gestione formale dei reclami e azioni correttive documentate;
- Questionari di feedback per la valutazione post-corso;
- Clausole di rimborso o riprogrammazione in caso di non conformità rilevanti.

6.0 CONDIZIONI DI TRASPARENZA E VALIDAZIONE

La presente Carta della Qualità è approvata e firmata dal Rappresentante Legale e dal Responsabile del Sistema Qualità.

È pubblicata sul sito www.sanasrl.eu e disponibile in copia presso la segreteria formativa. La revisione è effettuata annualmente o a seguito di modifiche organizzative rilevanti.

Frosinone, 30 dicembre 2025

Il Responsabile Gestione Qualità

Dott. Ing. Antonio Ceccarelli

Il Rappresentante Legale

Dott.ssa Marta Colatosti